

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЕ УЧЕТА И ОПЛАТЫ ПРОЕЗДА  
НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ И ГОРОДСКОМ НАЗЕМНОМ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКОМ ТРАНСПОРТЕ ПО МАРШРУТАМ РЕГУЛЯРНЫХ  
ПЕРЕВОЗОК НА ТЕРРИТОРИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ГОРОД ТОМСК»**

**1. Общие положения**

1.1. Положение об автоматизированной системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования «Город Томск» (далее - Положение) определяет цели, назначение, порядок функционирования автоматизированной системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте (далее - общественный транспорт) по маршрутам регулярных перевозок на территории муниципального образования «Город Томск» (далее - город Томск).

1.2. В Положении используются следующие термины и определения:

**Автоматизированная система учета и оплаты проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Томска (далее - Система)** - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий возможность использования Электронных средств платежа для оплаты и учета проезда на общественном транспорте по маршрутам регулярных перевозок города Томска;

**Бесконтактная банковская карта** – бесконтактная EMV-карта Международных платежных систем (далее - МПС) или МИР (далее – НСПК). В рамках Системы данная карта является специальным видом Электронного средства платежа, используемого для регистрации проезда и передачи распоряжения на осуществление перевода денежных средств в целях совершения операций в рамках Системы;

**Бесконтактный идентификатор** – Транспортная карта, банковская карта с технологией NFC, Мобильное устройство с технологией NFC или другое устройство с бесконтактным интерфейсом стандарта ISO 14443 присоединенное к Пользователю в Системе, а также Мобильное приложение, в котором Пользователь авторизовался;

**Билет** – электронный или исполненный на бумаге перевозочный документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира (Пользователя) между Перевозчиком и Пользователем, в котором указаны все необходимые реквизиты;

**Держатель Персональной транспортной карты** - лицо, обладающее правом

на получение и использование Персональной транспортной карты, которому данная карта оформлена в установленном, нормативными правовыми актами Томской области, порядке;

**Личный кабинет** - специальный защищенный паролем раздел Сайта, доступ к которому предоставляется Оператором соответствующему Пользователю и Перевозчику;

**Мобильное приложение** - мобильное приложение (программа для ЭВМ), устанавливаемое Пользователем на Мобильное устройство, взаимодействующее с Системой и Банком-эквайером, позволяющее Пользователю зарегистрироваться в Системе, в том числе инициировать оплату услуг перевозки, регистрировать проездные документы. Функционал Мобильного приложения может изменяться, в том числе дополняться новыми функциями;

**Мобильное устройство** - мобильный телефон, планшет или иное аналогичное устройство (в том числе устройство, использующее Технологию NFC), принадлежащее Пользователю на праве собственности или на ином законном основании и используемое Пользователем для взаимодействия с Системой;

**Операционный день** - период времени, равный 21 часу (с 04.00 часов одних календарных суток до 01.00 часа следующих за ними календарных суток, по местному времени), в течение которого совершаются операции в Системе с использованием Электронных средств платежа;

**Перевод** - действия кредитной организации в рамках применяемых форм безналичных расчетов, направленные на исполнение денежных обязательств Пользователя перед Перевозчиком, в соответствии с Распоряжением на совершение перевода денежных средств Пользователя за приобретённые товары (работы, услуги).

**Перевозчик** - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, принявший на себя по публичному договору перевозки пассажира (Пользователя) обязанность перевезти пассажира (Пользователя), присоединившиеся к Системе. Перечень Перевозчиков размещён на Сайте;

**Персональная транспортная карта** - Транспортная карта, содержащая персональную информацию о ее держателе;

**Пользователь** - физическое лицо, полностью и безоговорочно принявшее все условия работы в Системе, зарегистрировавшееся в Системе, приобретающее услуги реализуемые Перевозчиками, предоставившее право Оператору формировать платежи на основании данных Системы;

**Пункт пополнения** - специализированный пункт, в котором осуществляются прием денежных средств, необходимых для присоединения Бесконтактных идентификаторов к Системе и их активации, а также проверка лимита Бесконтактных идентификаторов с использованием Терминала пополнения;

**Распоряжение** - документ, сформированный Оператором на основании данных Системы и содержащий указание Пользователя непосредственно Кредитной

организации о совершении Перевода, включая сумму Перевода, наименование получателя, назначение Перевода, а также иную информацию, необходимую для осуществления Перевода.

**Сайт** - совокупность информационных ресурсов Оператора, размещаемых в сети Интернет по адресу: <https://vc.tom.ru>;

**"Стоп-лист"** - реестр Электронных средств платежа, обслуживание которых в Системе приостановлено или заблокировано;

**Тарифный план** - условия использования Электронных средств платежа для оплаты проезда, включающие в себя стоимость активации Бесконтактного идентификатора, период активации и использования Бесконтактного идентификатора, количество поездок и вид транспортного средства, на котором возможно использование Электронного средства платежа;

**Терминал пополнения** - специализированное устройство, оборудованное считывателем Электронных средств платежа, предназначенное для совершения операций по присоединению Электронных средств платежа к Системе, их активации, проверке лимита Бесконтактных идентификаторов;

**Транспортная карта** - пластиковая (картонная) микропроцессорная смарт-карта, Электронное средство платежа (далее – ЭСП), предназначенное для осуществления пользователем, операции подключения к Системе, регистрации (оплаты) проезда, активации, проверки остатка prepaid поездок и включающее в себя в электронном виде, часть или все обязательные реквизиты Билета, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

**Транспортный терминал** - специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве Перевозчика, предназначенное для Регистрации проезда в Системе в соответствующем транспортном средстве по установленному тарифу;

**Эквайер** - банк (далее – **Банк-эквайер**) или компания, осуществляющая весь спектр операций по взаимодействию с точками обслуживания карточек, которая состоит из терминалов в торгово-сервисной сети и банкоматов, а также оказывающая услуги интернет-эквайринга.

**Электронное средство платежа (далее - ЭСП)** - это средство и (или) способ, которые позволяют составлять, удостоверять и передавать распоряжения для перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации (в том числе банковских карт), а также других технических устройств. В рамках Системы Электронные средства платежа используются для оплаты проезда на общественном транспорте;

**Near field communication (далее - NFC)** - технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия.

## 2. Цели и задачи внедрения Системы

2.1. Внедрение Системы на маршрутах регулярных перевозок города Томска (далее - маршрут) направлено на улучшение транспортного обслуживания населения, совершенствование системы оплаты проезда на общественном транспорте, обеспечение учета поездок, совершаемых пассажирами по маршрутам.

2.2. Система предназначена для обеспечения информационного и технологического взаимодействия между ее участниками в ходе оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа общественным транспортом по маршрутам.

2.3. Целями внедрения Системы являются:

улучшение транспортного обслуживания населения;

совершенствование системы учета и оплаты проезда граждан в пассажирском транспорте.

2.4. Задачами внедрения Системы являются:

Создание инфраструктуры приема платы за проезд в муниципальном общественном транспорте наличными деньгами и ЭСП;

Создание инфраструктуры регистрации ЭСП в качестве идентификатора лицевого счета в Системе и приобретения на лицевой счет многоразовых проездных документов, в том числе для ЛКГ;

Обеспечение возможности использования на пассажирском транспорте в качестве многоразового проездного документа ЭСП, в том числе для ЛКГ;

Обеспечение учета оплаты проезда граждан в транспортных средствах Перевозчиков вне зависимости от способа оплаты (наличными деньгами и ЭСП);

Обеспечение передачи фискальных данных о проведении платежей наличными деньгами и ЭСП в адрес ОФД;

Обеспечение возможности применения фискальной контрольно-кассовой техники при приеме платежей наличными деньгами, в соответствии с 54-ФЗ от 22.05.2003г.;

Обеспечение предоставления услуг банковского эквайринга в рамках безналичной оплаты проезда и приобретения через Личный кабинет пассажира проездных документов длительного срока действия, в том числе для ЛКГ;

Обеспечение информационно-технологического взаимодействия между Участниками;

Организация Информационного WEB-сервиса для Пользователей ЭСП (Личный кабинет) для Регистрации проезда, предоставления данных о совершенных поездках, статусах операций оплаты проезда, приобретенных многоразовых

проездных документах, в том числе для ЛКГ;

Организация Личных кабинетов Заказчика и Перевозчика в сети Интернет для обеспечения on-line мониторинга операций Регистрации проезда с использованием ЭСП и наличных денег;

Предоставление автоматизированных средств анализа пассажиропотока и прогнозирования его изменения при осуществлении внешнего воздействия на транспортную систему;

Обеспечение защищенности используемых в Системе проездных документов от незаконного воспроизведения;

Обеспечение защищенности используемых в Системе персональных данных от незаконного распространения в соответствии с действующим законодательством РФ;

Обеспечение круглосуточной Регистрации проезда с использованием наличных денег и ЭСП (в том числе Авторизации операций при использовании Банковских карт);

Обеспечение формирования реестров Операций с использованием наличных денег и ЭСП.

### **3. Организация оплаты проезда и провоза багажа на общественном транспорте в Системе**

3.1. В рамках Системы пассажирам обеспечиваются следующие возможности оплаты проезда и провоза багажа:

3.1.1. Оплата проезда и провоза багажа наличными денежными средствами;

3.1.2. Оплата проезда с помощью Электронных средств платежа путем регистрации поездки Транспортным терминалом с использованием:

- Бесконтактных банковских карт по тарифу, равному тарифу за наличный расчет;

- Мобильных устройств, в которых осуществляется поддержка технологии NFC;

- Мобильных устройств с доступом в Интернет, в которых установлено Мобильное приложение;

- Транспортных карт и иных носителей информации, обеспечивающих бесконтактный обмен информацией с Транспортным терминалом и выполняющих роль Бесконтактного идентификатора;

3.2. В случае оплаты проезда с помощью Электронных средств платежа оплата провоза багажа осуществляется в порядке, предусмотренном Тарифным планом;

3.3. Оплата проезда Бесконтактной банковской картой проводится Пользователем Системы в любое время при наличии на ее счете суммы денежных средств, равной тарифу за наличный расчет, утвержденному нормативными правовыми актами администрации города Томска;

3.4. Пассажирам отказывается в совершении операции по регистрации поездки с использованием Электронных средств платежа в случаях приостановления действия, блокировки Электронных средств платежа в соответствии с разделом 13 Положения, отсутствия поездок на Бесконтактном идентификаторе, отсутствия на счете Бесконтактной банковской карты суммы денежных средств, равной тарифу за наличный расчет, утвержденному нормативными правовыми актами администрации города Томска;

3.5. При невозможности совершения операции по регистрации поездки с использованием Электронных средств платежа по причине их неисправности или в случаях, указанных в пункте 4.4 Положения, оплата проезда осуществляется наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами на услуги по перевозке пассажиров и багажа (далее - тариф);

3.6. В случае невозможности совершения операции по регистрации поездки с использованием Электронных средств платежа по причине отсутствия исправного Транспортного терминала, перевозка пассажира осуществляется за наличный расчет.

## **4. Участники Системы**

4.1. Участниками Системы являются:

Оператор (УМП «ЕРКЦ г. Томска») - организация, обеспечивающая внедрение, эксплуатацию и сопровождение (организационное, техническое, информационное) Системы;

Технические операторы - юридические лица, индивидуальные предприниматели, участники договора простого товарищества, привлеченные Оператором, на основании заключаемых договоров, для обеспечения функционирования и работоспособности оборудования, используемого в системе, а также, при помощи специализированного программного обеспечения, принадлежащего Техническому оператору на законных основаниях, осуществления передачи данных по совершаемым поездкам Оператору и предоставления данной информации Перевозчикам и пассажирам в установленном Оператором формате.

Перевозчики - юридические лица, индивидуальные предприниматели, участники договора простого товарищества, осуществляющие перевозки пассажиров и багажа по маршрутам, присоединенные к Системе;

Партнеры - юридические лица, за исключением кредитных организаций, или индивидуальные предприниматели, привлеченные Оператором, на основании заключаемых двухсторонних договоров, для совершения операций по продаже, присоединению Электронных средств платежа к Системе, их активации, проверке

лимита и пополнения баланса Бесконтактных идентификаторов;

Банк-эквайер - кредитная организация, осуществляющая расчеты по операциям, совершаемым с использованием Бесконтактных банковских карт в соответствии с правилами платежных систем (НСПК, МПС), в том числе для оплаты проезда на общественном транспорте в рамках Системы;

## **5. Порядок присоединения к Системе**

5.1. Присоединение перевозчика к Системе осуществляется на основании договора присоединения, заключаемого между перевозчиком и Оператором.

Информация о совершении Переводов в счёт оплаты проезда в общественном транспорте, кроме Переводов, выполненных в салоне транспортного средства с помощью Бесконтактной банковской карты, не присоединенной к Системе, а также информация о зарегистрированных, с помощью Бесконтактного идентификатора, поездках в общественном транспорте, отражается в Системе, в Личном кабинете Пользователя и в Мобильном приложении.

5.2. Присоединение Банка-эквайера к Системе осуществляется на основании договора эквайринга, заключаемого между Банком-эквайером и Оператором.

5.3. Присоединение Пользователей к Системе осуществляется путем их регистрации в Личном кабинете или Мобильном приложении и присоединения Электронных средств платежа к Системе, в соответствии с разделом 3 Положения.

## **6. Виды Персональных транспортных карт, используемых в Системе**

В рамках Системы могут использоваться Персональные транспортные карты следующих видов:

6.1. "Льготная" - Персональная транспортная карта, предназначенная для регистрации поездки на общественном транспорте, работающем на маршрутах по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах, отдельными категориями граждан, определенными нормативными правовыми актами Томской области .

## **7. Виды Тарифных планов**

В рамках Системы используются следующие виды Тарифных планов:

7.1. "Бессрочный проездной билет для граждан" - Тарифный план, активируемый на Бесконтактном идентификаторе, предназначенный для оплаты проезда на общественном транспорте, работающем по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршрутам, в течении не ограниченного срока, в пределах действия текущего тарифа, по количеству приобретенных поездок;

7.2. "Срочный, безлимитный проездной билет для граждан" - Тарифный план,

активируемый на Бесконтактном идентификаторе, предназначенный для оплаты проезда на общественном транспорте, работающем по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршрутам, в течении ограниченного срока (календарный месяц) и без ограничения количества поездок;

7.3. "Срочный, безлимитный проездной билет для пенсионеров" - Тарифный план, активируемый на Бесконтактном идентификаторе, предназначенный для оплаты проезда на общественном транспорте, работающем по регулируемым тарифам с посадкой и высадкой пассажиров только в установленных остановочных пунктах по маршрутам, лицами, достигшими предпенсионного возраста (мужчины, достигшие возраста 60 лет, и женщины, достигшие возраста 55 лет), зарегистрированными по месту жительства на территории Города Томска, в течение ограниченного срока (календарный месяц) и без ограничения количества поездок;

7.4. "Срочный, безлимитный проездной билет для школьников" - Тарифный план, активируемый на Бесконтактном идентификаторе, предназначенный для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте учащимися общеобразовательных организаций города Томска, в течении ограниченного срока (календарный месяц) и без ограничения количества поездок;

7.5. "Срочный, безлимитный проездной билет для студентов" - Тарифный план, активируемый на Бесконтактном идентификаторе, предназначенный для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте студентами очной формы обучения профессиональных образовательных организаций среднего профессионального образования и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории города Томска, в течении ограниченного срока (календарный месяц) и без ограничения количества поездок;

7.6. "Электронный единый социальный проездной билет" ("Электронный ЕСПБ") - Тарифный план, активируемый на Бесконтактном идентификаторе (в т.ч. Персональные транспортные карты вида "Льготная"), предназначенный для оплаты проезда на городском наземном электрическом транспорте льготной категорией граждан, имеющей право на льготный проезд в соответствии с нормативными правовыми актами Томской области, в течении ограниченного срока (календарный месяц) и без ограничения количества поездок.

## **8. Права и обязанности Оператора**

8.1. Оператор вправе:

8.1.1. В соответствии с развитием технологических процессов модернизировать Систему;

8.1.2. Осуществлять контроль за соблюдением участниками Системы условий заключенных договоров присоединения;

8.1.3. В соответствии с техническими регламентами Системы приостанавливать работу Системы для проведения технических и профилактических работ в период



времени с 01.00 до 04.00 часов, не входящий в Операционный день;

8.1.4. В случаях неисполнения Перевозчиком своих обязательств, предусмотренных Положением и договором присоединения, ограничить доступ Перевозчика к Системе до устранения допущенных нарушений.

Ограничение доступа Перевозчика к Системе осуществляется в случае не устранения причин ограничения в течение срока, предусмотренного договором присоединения или указанного в уведомлении об ограничении доступа к Системе. Ограничение Оператором доступа Перевозчика к Системе не приостанавливает и не прекращает обязательства последнего перед участниками Системы, возникшие до момента ограничения доступа Перевозчика к Системе;

8.1.5. Получать от Перевозчиков вознаграждение за оказанные услуги по информационно-технологическому сопровождению в Системе;

8.1.6. Совершать операции по присоединению Электронных средств платежа к Системе, активации Электронных средств платежа;

8.1.7. Предоставлять на возмездной основе право использования незанятого транспортным приложением информационного пространства памяти Электронных средств платежа для размещения информационных ресурсов третьих лиц в целях обслуживания Электронных средств платежа в информационных сервисах третьих лиц;

8.1.8. Заключать договоры об информационном взаимодействии с владельцами прочих информационных сервисов с целью оказания Пользователям дополнительных услуг, на основании их волеизъявления;

8.1.9. Отказаться от оказания услуг Пользователю в случае нарушения Пользователем требований настоящего положения, либо иного нарушения в рамках применяемых Оператором и Пользователем форм расчетов, порядка приобретения и использования проездных документов или непредоставления Пользователем Оператору сведений, необходимых для приобретения проездных документов;

8.1.10. Ограничить доступ Пользователя к Сайту, Личному кабинету Пользователя и (или) Мобильному приложению, или к определенным их функциям, при нарушении Пользователем требований настоящего положения;

8.1.11. Производить профилактические работы в Системе, предварительно информируя об этом Пользователя.

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. Обеспечить возможность внедрения и функционирования Системы на базе общественного транспорта, работающего по маршрутам;

8.2.2. Обеспечить внедрение, функционирование и администрирование Системы;

8.2.3. Обеспечить первичное обучение навыкам работы и эксплуатации Системы ответственных представителей Перевозчиков;

8.2.4. Обеспечить участников Системы эксплуатационными инструкциями, а также технической документацией на оборудование и программное обеспечение, необходимой для работы в Системе;

8.2.5. Организовать эмиссию и распространение Транспортных карт;

8.2.6. Осуществлять координацию действий по организации обслуживания Электронных средств платежа в Системе;

8.2.7. Обеспечить электронное информационно-технологическое взаимодействие между участниками Системы и обмен данными с целью организации обслуживания Электронных средств платежа;

8.2.8. В случаях неисполнения Перевозчиком своих обязательств, предусмотренных Положением и договором присоединения, влекущего ограничение доступа Перевозчика к Системе, информировать комитет по организации пассажироперевозок департамента городского хозяйства администрации Города Томска в течение одного рабочего дня со дня направления Перевозчику уведомления об ограничении доступа к Системе;

8.2.9. Возобновить доступ Перевозчика к Системе после устранения Перевозчиком допущенного нарушения, в результате которого Оператор вынужден был ограничить доступ Перевозчика к Системе, не позднее трех дней с момента предоставления Перевозчиком Оператору информации об устранении допущенного нарушения;

8.2.10. Обеспечить учет оказанных услуг по перевозке пассажиров, использующих для оплаты проезда наличные деньги и Электронные средства платежа;

8.2.11. Устранять обнаруженные информационные нарушения в работе Системы, связанные с нарушением функционирования программно-аппаратного комплекса Системы;

8.2.12. Организовать и обеспечить функционирование в Интернете информационного ресурса для публикации сведений о принципах работы Системы;

8.2.13. Организовать и обеспечить работу по предоставлению необходимой информации населению города по вопросам работы Системы, в том числе использования Электронных средств платежа, по единому номеру телефона и единому адресу электронной почты;

8.2.14. Обеспечить информирование Пользователей Системы, об изменении тарифов на услуги Перевозчиков, путем размещения информации в Пунктах пополнения, на информационном ресурсе Системы в Интернете;

8.2.15. Информировать участников Системы об изменении тарифов на услуги, оказываемые Оператором по информационно-технологическому сопровождению Перевозчиков;

8.2.16. Обеспечить безопасность персональных данных при их обработке и принимать необходимые правовые, организационные, технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

8.2.17. Обеспечить изготовление информационных материалов о Системе, логотипы Системы для размещения на бортах и в салонах транспортных средств Перевозчиков в соответствии с макетом, утвержденным Департаментом городского хозяйства Администрации Города Томска;

8.2.18. Блокировать Электронные средства платежа, включая в "Стоп-лист", в соответствии с разделом 16 Положения;

8.2.19. Вести реестр действительных Электронных средств платежа, а также реестр заблокированных Электронных средств платежа, запрещенных к приему и обслуживанию;

8.2.20. Расторгнуть договор присоединения с Перевозчиком в случае утраты Перевозчиком права осуществления регулярных перевозок по маршруту;

8.2.21. Обеспечить взаиморасчеты с Перевозчиками по факту использования в Системе Бесконтактных идентификаторов не льготной категорией граждан;

8.2.22. Предоставить Пользователю доступ к Системе с целью регистрации Пользователя посредством Сайта или Мобильного приложения;

8.2.23. Предоставить Пользователю доступ к Личному кабинету Пользователя;

8.2.24. Обеспечить Пользователю возможность приобретения и использования Билета посредством Системы с использованием Бесконтактного идентификатора;

8.2.25. Предоставить Перевозчику доступ к Системе, Сайту и Личному кабинету Перевозчика.

## **9. Порядок возврата денежных средств с Бесконтактных идентификаторов**

9.1. В случае отказа Пользователя Системы от оплаты проезда с использованием Бесконтактного идентификатора с Тарифным планом "Бессрочный проездной билет для граждан" стоимость не израсходованных поездок по тарифу, действовавшему на момент его активации, с Бесконтактного идентификатора возвращается Пользователю Системы по его требованию.

9.2. Возврат денежных средств, внесенных в целях активации Бесконтактного идентификатора с Тарифным планом "Электронный ЕСПБ", не осуществляется, за исключением случая активации такого Тарифного плана гражданину, не имеющему права на его использование для оплаты проезда и регистрации поездки в общественном транспорте при соблюдении следующих условий:

активация Бесконтактного идентификатора согласно Тарифному плану;

неиспользование Бесконтактного идентификатора для оплаты проезда в период, на который были внесены денежные средства в целях активации Бесконтактного идентификатора.

9.3. Возврат стоимости не израсходованных поездок по тарифу, действовавшему на момент его активации, с Бесконтактного идентификатора с Тарифным планом "Бессрочный проездной билет для граждан", денежных средств, внесенных в целях активации Бесконтактного идентификатора с Тарифным планом "Электронный ЕСПБ", проводится за вычетом компенсации расходов Оператора на активацию Бесконтактного идентификатора.

9.4. Для возврата стоимости не израсходованных поездок по тарифу, действовавшему на момент его активации, с Бесконтактного идентификатора с Тарифным планом "Бессрочный проездной билет для граждан", денежных средств, внесенных в целях активации Бесконтактного идентификатора с Тарифным планом "Электронный ЕСПБ", Пользователю Системы необходимо обратиться к Оператору с заявлением на возврат денежных средств в письменном виде с предъявлением документа, удостоверяющего личность. К заявлению должны быть приложены:

Бесконтактный идентификатор, на котором активирован Тарифный план "Бессрочный проездной билет для граждан" или "Электронный ЕСПБ";

заявление на составление расчетного документа Оператором от имени гражданина;

согласие на обработку персональных данных.

В заявлении на возврат денежных средств указываются следующие сведения:

фамилия, имя, отчество (при наличии) Пользователя Системы;

серия и номер документа, удостоверяющего личность;

способ возврата денежных средств с Электронного средства платежа (Персональной транспортной карты) (наличными денежными средствами, безналичными денежными средствами);

номер банковского счета, на который могут быть переведены денежные средства, с указанием всех необходимых для Перевода реквизитов в случае определения способа возврата денежных средств с Электронного средства платежа (Персональной транспортной карты) безналичными денежными средствами.

9.5. Оператор, получив заявление на возврат стоимости не израсходованных поездок по тарифу, действовавшему на момент его активации, с Бесконтактного идентификатора с Тарифным планом "Бессрочный проездной билет для граждан", проводит в течение одного рабочего дня с момента получения заявления блокировку Бесконтактного идентификатора, проверяет в течение трех рабочих дней информацию об остатке не израсходованных поездок на Бесконтактном идентификаторе.

9.5.1. В случае, если остаток не израсходованных поездок на Бесконтактном идентификаторе отсутствует, Оператор в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления отказывает Пользователю Системы в возврате денежных средств;

9.5.2. В случае наличия остатка не израсходованных поездок на Бесконтактном идентификаторе Оператор в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления направляет поручение в банк на перевод денежных средств на банковский счет, указанный в заявлении, или уведомляет Пользователя Системы о дате получения наличных денежных средств в кассе Оператора.

9.6. Оператор, получив заявление на возврат денежных средств, внесенных в целях активации Бесконтактного идентификатора с Тарифным планом "Электронный ЕСПБ", проверяет в течение трех рабочих дней с момента получения заявления факт совершения активации Бесконтактного идентификатора, факт неиспользования Бесконтактного идентификатора для оплаты проезда и регистрации поездки в течение календарного месяца, на который активирован Бесконтактный идентификатор.

9.6.1. В случае, если активация Бесконтактного идентификатора, Персональной транспортной карты, не проведена и (или) установлен факт использования Бесконтактного идентификатора, Персональной транспортной карты, для оплаты проезда и регистрации поездки в течение календарного месяца, на который активирован Бесконтактный идентификатор, Персональная транспортная карта, Оператор в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления отказывает Пользователю Системы в возврате денежных средств;

9.6.2. В случае проведения активации Бесконтактного идентификатора, Персональной транспортной карты, и неиспользования Бесконтактного идентификатора, Персональной транспортной карты, для оплаты проезда и регистрации поездки, Оператор в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления направляет поручение в банк на перевод денежных средств на банковский счет, указанный в заявлении, или уведомляет Пользователя Системы о дате получения наличных денежных средств в кассе Оператора.

9.7. В случае утраты Бесконтактного идентификатора, «Льготной» Транспортной карты, возврат денежных средств не осуществляется.

## **10. Порядок замены неисправных Бесконтактных идентификаторов**

10.1. В случае обнаружения Пользователем Системы неполадок в работе

Бесконтактного идентификатора, приобретенного у Оператора, возникших не по вине Пользователя Системы, в течение гарантийного срока со дня присоединения Бесконтактного идентификатора к Системе, Пользователь Системы вправе обратиться к Оператору с заявлением, на замену Бесконтактного идентификатора, в письменном виде с предоставлением:

документа, удостоверяющего личность;

неисправного Бесконтактного идентификатора.

10.2. Оператор, получив неисправный Бесконтактный идентификатор, заявление на замену Бесконтактного идентификатора, проверяет исправность Бесконтактного идентификатора, тип Тарифного плана на Бесконтактном идентификаторе.

10.2.1. Если Оператору передан неисправный Бесконтактный идентификатор, при подтверждении неисправности Бесконтактного идентификатора, возникшей не по вине Пользователя Системы в течение гарантийного срока, Оператор выдает Пользователю Системы, по истечении семи рабочих дней, исправный Бесконтактный идентификатор с аналогичными Тарифным планом и (или) лимитом поездок при предъявлении Пользователем Системы документа, удостоверяющего личность;

10.2.2. Если Оператору передан неисправный Бесконтактный идентификатор при подтверждении неисправности Бесконтактного идентификатора, возникшей по истечении гарантийного срока, или по вине Пользователя Системы, восстановление Бесконтактного идентификатора осуществляется за счет средств Пользователя Системы.

10.2.3. При восстановлении Бесконтактного идентификатора, активированного со срочным Тарифным планом, его лимит восстанавливается в период действия Тарифного плана или периода активации Бесконтактного идентификатора.

## **11. Порядок расчетов в рамках Системы**

Расчеты в рамках Системы осуществляются в следующем порядке:

11.1. Банк-эквайер, в соответствии с договором, заключенным с Оператором, перечисляет Оператору за каждый Операционный день денежные средства, внесенные Пользователями Системы в Личном кабинете или в Мобильном приложении в целях активации Электронных средств платежа, в течение одного рабочего дня со дня совершения операции, за вычетом вознаграждения Банка-эквайера.

11.2. Банк-эквайер, в соответствии с договорами, заключенными с Перевозчиками, перечисляет Перевозчикам денежные средства за оказанные Пользователям Системы услуги по перевозке пассажиров и багажа, оплаченные с использованием Бесконтактной банковской карты в салоне транспортного средства Пользователями Системы за проезд, в течение одного рабочего дня со дня

совершения операции, за вычетом вознаграждения Банка-эквайера;

11.3. Оператор осуществляет расчет стоимости оказанных Перевозчиками услуг по перевозке пассажиров в соответствии с установленными тарифами, информацией о совершенных операциях регистрации поездок в транспортных средствах Перевозчиков с использованием Электронных средств платежа за вычетом стоимости услуги по информационно-технологическому сопровождению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, участников договора простого товарищества, осуществляющих перевозку пассажиров и багажа по маршрутам, присоединенных к Системе (далее - услуга по информационно-технологическому сопровождению), утверждаемой нормативными правовыми актами администрации города Томска.

Оператор на основании расчета стоимости услуг Перевозчиков, зарегистрированных с использованием Бесконтактного идентификатора, переводит Перевозчикам денежные средства, полученные от Банка-эквайера, за оказанные пользователям Системы услуги по перевозке пассажиров и багажа.

Оператор удерживает стоимость услуги по информационно-технологическому сопровождению в размере, утверждаемой нормативными правовыми актами администрации города Томска, за вычетом вознаграждения Банку-эквайеру.

11.3.1. Стоимость услуг Перевозчиков по перевозке пассажиров, использующих Бесконтактные идентификаторы с Тарифными планами вида "Срочный, безлимитный проездной билет ..." для оплаты проезда на маршрутах, определяется пропорционально количеству перевезенных пассажиров, использующих Транспортные карты с Тарифными планами вида "Срочный, безлимитный проездной билет ...", по формуле:

$$P_M = \frac{S * R_M}{R} - U, \text{ где}$$

$P_M$  - сумма денежных средств, подлежащая перечислению Перевозчику за перевозку пассажира, использующего Электронное средство платежа с Тарифным планом вида "Срочный, безлимитный проездной билет ...", в отчетном месяце;

$S$  - сумма денежных средств, полученная от активации Электронного средства платежа с Тарифным планом вида "Срочный, безлимитный проездной билет ..." для оплаты проезда по маршрутам в течение отчетного месяца;

$R_M$  - количество поездок, совершенное пассажиром с использованием Электронного средства платежа с Тарифным планом вида "Срочный, безлимитный проездной билет ..." для оплаты проезда по маршруту в период действия Тарифного плана;

$R$  - количество поездок, совершенное пассажиром с использованием Электронного средства платежа с Тарифным планом вида "Срочный, безлимитный проездной билет ..." для оплаты проезда по маршрутам в период действия

Тарифного плана;

U - стоимость услуги по информационно-технологическому сопровождению.

11.3.2. Стоимость услуг Перевозчиков по перевозке пассажиров, использующих Персональные транспортные карты вида "Электронный ЕСПБ", определяется в соответствии с порядком, утвержденным нормативными правовыми актами Томской области.

11.4. Оператор на основании расчета стоимости услуг Перевозчиков переводит Перевозчикам денежные средства за оказанные Пользователям Системы услуги по перевозке пассажиров и багажа, за исключением услуг, оплаченных с использованием Бесконтактной банковской карты в салоне транспортного средства с использованием Транспортных терминалов.

11.5. Полный перевод денежных средств Перевозчикам за оказанные услуги по перевозке пассажиров и багажа за один календарный месяц Пользователям Системы, использующим для оплаты проезда Бесконтактные идентификаторы, производится в течение пяти рабочих дней месяца, следующего за отчетным периодом действия Тарифного плана.

11.6. При возникновении переплаты Перевозчику сумма переплаты подлежит переводу Перевозчиком Оператору не позднее трех дней после получения соответствующего уведомления от Оператора.

## **12. Порядок присоединения, активации и использования Электронных средств платежа в том числе Бесконтактных банковских карт**

12.1. Для получения услуг перевозки по установленным тарифам с помощью Электронных средств платежа в рамках Системы необходимо:

1. физическому лицу, желающему получать услуги перевозки с помощью Бесконтактного идентификатора, пройти регистрацию в Системе посредством Сайта или Мобильного приложения;

2. присоединить к Системе Электронное средство платежа, по выбору Пользователя, путем заполнения соответствующей формы в Личном кабинете или в Мобильном приложении;

3. произвести оплату услуг перевозки по выбранному тарифу, в размере, достаточном для осуществления не менее одной поездки (активировать Бесконтактный идентификатор);

4. использовать, при проходе через пункт контроля Перевозчика, зарегистрированный Бесконтактный идентификатор.

Проверка лимита Бесконтактного идентификатора, получение информации о количестве поездок на Бесконтактном идентификаторе, осуществляется в Личном кабинете Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении, в Терминалах пополнения, а также при получении отрывного Билета, распечатанного мобильным Транспортным терминалом, после регистрации поездки.



## 12.2. Порядок регистрации Пользователя в Системе.

Регистрация Пользователя в Системе осуществляется посредством Сайта Оператора или Мобильного приложения, путём заполнения Пользователем полей регистрации. Для регистрации Пользователь сообщает свой номер мобильного телефона и самостоятельно выбирает пароль доступа. Также Пользователь вправе сообщить свой адрес электронной почты. Льготная категория граждан, имеющая право на приобретение единого социального проездного билета (далее – ЕСПБ), при регистрации дополнительно указывает идентификационный номер текущего ЕСПБ.

После регистрации в Системе и присоединения к Системе Электронного средства платежа Пользователь получает возможность приобретать (оплачивать) право проезда в общественном транспорте у Перевозчиков.

Порядок взаимодействия Оператора и Перевозчика, при совершении Переводов по распоряжениям Пассажиров, а также иные условия использования Системы регламентируются договором присоединения Перевозчика к Системе.

## 12.3. Порядок оплаты (регистрации) поездки Электронными средствами платежа.

При осуществлении регистрации поездки Электронным средством платежа Пользователю Системы необходимо поднести Электронное средство платежа к Транспортному терминалу, который считывает информацию с Электронного средства платежа.

Если на Бесконтактной банковской карте имеется достаточное количество денежных средств, а Бесконтактный идентификатор активирован на данный период и лимит поездок не исчерпан, кондуктор (водитель) выдает пассажиру Билет, распечатанный мобильным Транспортным терминалом, стационарный Транспортный терминал Билеты на бумаге не печатает, а отправляет электронный Билет в Личный кабинет Пользователя, Мобильное приложение и (или) на электронную почту.

Если на Бесконтактной банковской карте недостаточно денежных средств, а Бесконтактный идентификатор на данный период не активирован или исчерпан лимит поездок на данный период и регистрация поездки не осуществилась, Пользователь Системы должен оплатить проезд наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами.

Бесконтактный идентификатор с любым Тарифным планом кроме "Бессрочный проездной билет для граждан" используются для регистрации поездки одного пассажира, при этом регистрация поездки Пользователя Системы осуществляется только один раз за рейс по маршруту.

При необходимости оплатить проезд за нескольких пассажиров, это можно сделать Бесконтактным идентификатором с Тарифным планом "Бессрочный проездной билет для граждан" или Бесконтактной банковской картой. При этом, на данных Бесконтактном идентификаторе и Бесконтактной банковской карте, может быть активирован еще один, более дешевый, Тарифный план, типа "Срочный, безлимитный проездной билет", в т.ч. "Электронный ЕСПБ", тогда при первом касании Транспортного терминала Бесконтактным идентификатором произойдет регистрация поездки с Тарифным планом, типа "Срочный, безлимитный проездной билет", а при последующих касаниях - с Тарифным планом "Бессрочный проездной

билет для граждан" или Тарифным планом за единичную поездку (при расчете Бесконтактной банковской картой).

Бесконтактный идентификатор не используется для оплаты провоза багажа. Провоз багажа должен быть оплачен с использованием Бесконтактной банковской карты либо наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами.

#### 12.4. Использование Мобильного приложения

Мобильное приложение доступно бесплатно для Пользователей платформ iOS на сайте Apple Store.

Мобильное приложение доступно бесплатно для пользователей платформ Android на сайте Google Play.

Перед загрузкой Мобильного приложения Пользователь должен убедиться, что в Мобильном устройстве достаточно свободной памяти для установки Мобильного приложения. При использовании Мобильного устройства Пользователь обязан убедиться в его работоспособности, наличии заряда энергии, достаточного для приобретения и использования Билета, а также наличии доступа Мобильного устройства к сети Интернет.

Оплата производится путем сканирования в Мобильном приложении наклейки с QR-кодом, размещенной в салоне транспортного средства. Посредством сканирования данного кода, Мобильное приложение определяет в каком автобусе и на каком маршруте находится пассажир и предлагает оплатить проезд. В результате успешной оплаты в приложении формируется Билет в электронной форме. Электронный Билет, формируемый в приложении, содержит следующие реквизиты номер Билета, дата и время его приобретения, номер маршрута и гос.номер транспортного средства и может быть предъявлен кондуктору или контролеру для подтверждения факта оплаты.

### 13. Блокировка и приостановление действия Бесконтактных идентификаторов

13.1. Блокировка Бесконтактных идентификаторов, с включением в "Стоп-лист", производится Оператором в течение одного рабочего дня с момента установления лицами, осуществляющими контроль своевременного приобретения проездных документов и правомерного их использования (в том числе кондукторами) следующих обстоятельств:

изменения дизайна и внешнего вида Бесконтактных идентификаторов;

использования Бесконтактных идентификаторов не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на Бесконтактных идентификаторах, предъявление копий, дубликатов Бесконтактных идентификаторов;

утраты или повреждения Бесконтактного идентификатора с активированным Тарифным планом "Электронный ЕСПБ" (при наличии соответствующего письменного заявления Держателя Персональной транспортной карты);

утраты Пользователем Системы права на оплату проезда с использованием Бесконтактного идентификатора с активированным Тарифным планом "Электронный ЕСПБ";

неосуществления активации Бесконтактных идентификаторов в течение одного года с момента последней активации;

изменения персональных данных гражданина, нанесенных на Персональную транспортную карту (при наличии соответствующего письменного заявления Держателя Персональной транспортной карты);

предъявления Бесконтактного идентификатора с активированным Тарифным планом "Электронный ЕСПБ" лицом, не являющимся ее держателем;

предъявления Бесконтактного идентификатора с активированным Тарифным планом "Электронный ЕСПБ" без подтверждения права на его использование;

смерти держателя Бесконтактного идентификатора с активированным Тарифным планом "Электронный ЕСПБ", а также признания его в установленном порядке умершим или безвестно отсутствующим;

оформления Бесконтактного идентификатора с активированным Тарифным планом "Электронный ЕСПБ" и выдачи Персональной транспортной карты гражданину, не имеющему права на их использование для регистрации поездки в общественном транспорте.

13.2. Приостановление действия Электронных средств платежа, с включением в "Стоп-лист", производится Оператором в следующих случаях:

с 1 июля по 31 августа для Бесконтактных идентификаторов с активированными Тарифными планами "Школьный" и "Студенческий";

с 1 числа (включительно) месяца при непроведении активации Электронных средств платежа с Тарифным планом "Проездной билет", Персональной транспортной карты вида "Льготная".

## **14. Права и обязанности Перевозчиков**

14.1. Перевозчики имеют право:

14.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Оператором;

14.1.2. Получать от Оператора в объемах и в сроках, определенных соглашением, отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе;

14.1.3. Получать финансовые средства от предоставления услуг по перевозке пассажиров и багажа Пользователям Системы, в соответствии с Положением и условиями договоров присоединения;

14.1.4. Получать доступ к Системе, Сайту и Личному кабинету Перевозчика.

14.2. Перевозчики обязаны:

14.2.1. Оснастить все транспортные средства, используемые для перевозки пассажиров и багажа по обслуживаемому маршруту, Транспортными терминалами, согласованными с Оператором, и обеспечить их функционирование;

14.2.2. Предоставить пассажирам на всех транспортных средствах, используемых для перевозки пассажиров и багажа по обслуживаемому маршруту, возможность оплаты проезда с помощью Электронных средств платежа, а также наличных денежных средств с распечаткой мобильным Транспортным терминалом разовых Билетов;

14.2.3. Разместить логотип Системы, в т.ч. с QR-кодами предоставленными Оператором, на бортах и внутри салонов всех транспортных средств, используемых для перевозки пассажиров и багажа по обслуживаемому маршруту;

14.2.4. Обеспечить работу терминалов в режиме онлайн, а при наличии объективных причин не позволяющих работать в данном режиме, обеспечить ежедневную выгрузку в Систему из Транспортных терминалов информации о регистрациях поездок;

14.2.5. Ежемесячно, не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, производить с Оператором сверку взаиморасчетов;

14.2.6. Оплачивать Оператору вознаграждение за услуги по информационно-технологическому сопровождению, в соответствии с заключенными договорами;

14.2.7. Обеспечить размещение информационных материалов Оператора и правил пользования Системой, в том числе на своём сайте и в транспортных средствах, в которых установлено оборудование Системы, обеспечить ознакомление с ними сотрудников Перевозчика и пассажиров (Пользователей).

## **15. Права и обязанности Банка-эквайера**

15.1. Банк-эквайер имеет право:

15.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Оператором и Перевозчиками;

15.1.2. Получать от Оператора в объемах и в сроках, определенных соглашением, отчетность по финансовым и информационным потокам в Системе;

15.1.3. Получать вознаграждение за оказанные услуги в соответствии с условиями договора присоединения, заключенного между Банком-эквайером и Оператором.

15.2. Банк-эквайер, в соответствии с заключенными договорами, обязан:

15.2.1. Осуществлять информационно-технологическое взаимодействие с Оператором и Перевозчиками;

15.2.2. Проводить с Оператором и Перевозчиками сверку расчетов денежных средств, полученных от Пользователей Системы, подлежащих перечислению Перевозчикам за оказанную услугу по перевозке пассажиров и багажа на общественном транспорте по маршрутам;

15.2.3. Обеспечить перечисление денежных средств, полученных от Пользователей Системы за услугу по перевозке пассажиров и багажа на общественном транспорте, Оператору и Перевозчикам.

## **16. Права и обязанности Пользователей Системы**

16.1. Пользователи Системы имеют право:

16.1.1. Использовать для оплаты проезда Электронные средства платежа в соответствии с установленными тарифами;

16.1.2. Использовать Бесконтактные идентификаторы с любым Тарифным планом кроме Тарифного плана вида "Бессрочный проездной билет для граждан" для оплаты проезда и (или) регистрации поездки одного пассажира;

16.1.3. Бесплатно получать информацию о лимите Бесконтактных идентификаторов в Личном кабинете Пользователя на Сайте или в Мобильном приложении, а также при обращении в Пункты пополнения, совершении операции регистрации поездки Бесконтактными идентификаторами через мобильный терминал;

16.1.4. Получать информацию о работе Системы, в том числе использовании Электронных средств платежа, по единому номеру телефона и единому адресу электронной почты, организованными Оператором;

16.1.5. В случае возникновения неполадок в работе Бесконтактного идентификатора, приобретенного у Оператора, возникших не по вине Пользователя Системы, в течение гарантийного срока со дня присоединения Бесконтактного идентификатора к Системе, бесплатно получить исправное Электронное средство платежа, в порядке, предусмотренном Положением;

16.1.6. В случае возникновения неполадок в работе «Льготной» Транспортной карты, возникших не по вине Пользователя Системы, получить исправную «Льготную» Транспортную карту в порядке, предусмотренном нормативными правовыми актами администрации Томской области;

16.1.7. И иные права, предусмотренные настоящим Порядком.

16.2. Пользователи Системы обязаны:

16.2.1. Бережно обращаться с Электронными средствами платежа и

Транспортными терминалами;

16.2.2. Обратиться в пункты, организованные Оператором, с письменным заявлением о блокировке Персональной транспортной карты, в случае ее утраты или повреждения;

16.2.3. В случае неисправности Электронных средств платежа, разрешенных в рамках Системы, блокировки, приостановления действия Электронных средств платежа оплатить проезд наличными денежными средствами в соответствии с установленными тарифами;

16.2.4. Предъявлять по первому требованию лиц, осуществляющих контроль своевременного приобретения проездных документов и правомерного их использования (в том числе кондукторов), Бесконтактный идентификатор, использованный для приобретения Билета;

16.2.5. Предъявлять по первому требованию лиц, осуществляющих контроль своевременного приобретения проездных документов и правомерного их использования (в том числе кондукторов), документы подтверждающие право на льготу для приобретения Билета.

16.3. Пользователям Системы запрещается:

16.3.1. Сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму Электронных средств платежа, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу Электронных средств платежа;

16.3.2. Подвергать действию экстремально низких и (или) высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией обслуживания Электронных средств платежа;

16.3.3. Наносить на Электронные средства платежа экранирующие материалы, металлосодержащие покрытия или помещать их в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие Электронных средств платежа и Транспортного терминала при обслуживании;

16.3.4. Изменять дизайн и внешний вид Электронных средств платежа;

16.3.5. Использовать Электронные средства платежа не по прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся на Электронных средствах платежа, делать их копии и дубликаты;

16.3.6. Передавать Бесконтактный идентификатор с активированным Тарифным планом "Электронный ЕСПБ" иным лицам для совершения операции регистрации поездки по "Электронному ЕСПБ" на общественном транспорте.

## **17. Права и обязанности Технического оператора**

17.1. Технический оператор имеет право:

17.1.1. Участвовать в информационном и технологическом взаимодействии с Оператором и Перевозчиками;

17.1.2. Получать вознаграждение за оказанные услуги в соответствии с условиями договоров, заключенных между Техническим оператором и Перевозчиками.

17.2. Технический оператор, в соответствии с заключенными договорами, обязан:

17.2.1. Осуществлять техническое обслуживание и ремонт оборудования (в т. ч. конфигурирование, обновление программного обеспечения), техническую и информационную поддержку участников системы.

17.2.2. Осуществлять меры по обеспечению информационной безопасности программного обеспечения, принадлежащего Техническому оператору на законных основаниях, обеспечивать информационный обмен в режиме реального времени между Перевозчиками и Оператором системы.

17.2.3. Предоставлять соответствующим участникам системы отчетность согласованного образца в рамках заданной периодичности, которая служит основой для взаиморасчетов между участниками системы, между Оператором, Техническим оператором и Перевозчиками по факту перевозки пассажиров, воспользовавшихся оплатой проезда наличными денежными средствами и безналичным способом, по Электронным средствам платежа, а так же между Перевозчиками и организациями, осуществляющими заказ на перевозку граждан льготных категорий.

## **18. Условия использования Пользователем Сайта, Личного кабинета Пользователя и (или) Мобильного приложения**

18.1. Оператор безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право на использование Сайта, Личного кабинета Пользователя и Мобильного приложения на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации исключительно в рамках настоящего положения.

18.2. Сайт, Личный кабинет Пользователя и (или) Мобильное приложение предназначены исключительно для удовлетворения личных потребностей Пользователя в процессе приобретения и использования Билетов, не связанных с осуществлением Пользователем предпринимательской деятельности.

18.3. Любое использование данных Сайта, Личного кабинета Пользователя и (или) Мобильного приложения, их воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации или в целях, выходящих за рамки

настоящего положения, без предварительного письменного разрешения Оператора запрещается.

18.4. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными законодательством Российской Федерации, Пользователь не вправе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сайта, Личного кабинета Пользователя и (или) Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых на Сайте, в Личном кабинете Пользователя и (или) Мобильном приложении, создавать производные произведения с использованием Сайта, Личного кабинета Пользователя и (или) Мобильного приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сайта, Личного кабинета Пользователя и (или) Мобильного приложения, без предварительного письменного согласия Оператора.

## **19. Условия использования Перевозчиком Сайта и Личного кабинета Перевозчика**

19.1. Оператор безвозмездно предоставляет Перевозчику непередаваемое право на использование Сайта и Личного кабинета Перевозчика на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории Российской Федерации в течение срока действия договора присоединения к Системе исключительно в рамках настоящего положения.

19.2. Личный кабинет Перевозчика предназначен для предоставления Перевозчику информации о Билетах, которые были приобретены и использованы Пользователями.

19.3. Любое использование данных Сайта и Личного кабинета Перевозчика, их воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения (опубликование) в сети Интернет, любое использование в средствах массовой информации или в целях, выходящих за рамки настоящего положения, без предварительного письменного разрешения Оператора запрещается.

19.4. За исключением использования в объемах и способами, прямо предусмотренными законодательством Российской Федерации, Перевозчик не вправе изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сайта и Личного кабинета Перевозчика, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых на Сайте и в Личном кабинете Перевозчика, создавать производные произведения с использованием Сайта и Личного кабинета Перевозчика, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Сайта и Личного кабинета Перевозчика, без предварительного письменного согласия Оператора.

## **20. Ответственность Сторон**

20.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной только за убытки в форме реального ущерба, причиненные другой Стороной в связи с



неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором. Ни при каких обстоятельствах убытки другой Стороны в форме упущенной выгоды не подлежат возмещению первой Стороной.

20.2. Размер ответственности Оператора перед Пользователем по Договору ограничен размером остатка платежа, т.е. суммы платежей за вычетом цен Билетов, приобретенных Пользователем посредством Системы с использованием Бесконтактного идентификатора.

20.3. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за надлежащее функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, за надлежащее функционирование Бесконтактного идентификатора, а также за действия или бездействие оператора связи, оказывающего услуги подвижной радиотелефонной связи, абонентом которого является Пользователь, в процессе приобретения и использования Пользователем Билета.

20.4. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за убытки в форме реального ущерба (убытки в форме упущенной выгоды возмещению не подлежат) и моральный вред, причиненный Пользователю вследствие неверного понимания или непонимания Пользователем информации о порядке приобретения и использования Билета.

20.5. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за убытки в форме реального ущерба (убытки в форме упущенной выгоды возмещению не подлежат), возникшие:

- в случае невозможности выполнения обязательств Перевозчиком, вследствие нарушения Пользователем порядка приобретения и использования Билета;
- из-за действий Перевозчика (изменение, отмена, перенос, задержка отправления рейсов, изменение цены Билета, изъятия Билета из продажи);
- из-за отсутствия у Пользователя Билета при проходе через пункт контроля Перевозчика;
- из-за неявки или опоздания Пользователя к месту отправления транспортного средства Перевозчика;
- из-за нахождения Пользователя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и вследствие этого невозможности воспользоваться Билетом для получения услуг Перевозчика.

## **21. Обстоятельства непреодолимой силы**

21.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Регламенту, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

21.2. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, финансовый или банковский кризис, забастовки, действия и решения органов государственной власти и местного самоуправления, сбой в работе энергетических и телекоммуникационных сетей,

действие вредоносных программ, а также незаконные действия третьих лиц, направленные на несанкционированный доступ к Мобильному приложению и (или) Системе и (или) препятствование их нормальному функционированию.

## **22. Приложения**

22.1. Форма договора присоединения к системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок Города Томска с приложениями.

---

**Договор присоединения № \_\_\_\_\_**  
**к системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок Города Томска (система «Томплат»).**

г. Томск

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 года

**Унитарное муниципальное предприятие «Единый расчетно-кассовый центр г. Томска»**, именуемое в дальнейшем **«Оператор»**, в лице директора Тернова Олега Фёдоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны,  
и

\_\_\_\_\_ (далее – **«Перевозчик»**), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны,  
в дальнейшем именуемые совместно **«Стороны»** и по отдельности – **«Сторона»**, заключили настоящий договор (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

### **1. Термины и определения**

1.1. Термины, используемые в Договоре, определены в Положении об автоматизированной системе учета и оплаты проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок Города Томска (далее – **«Положение»**), размещенном в сети Интернет по адресу <https://vc.tom.ru/>.

1.2. **Анкета** – документ, содержащий регистрационные и иные сведения о Перевозчике.

### **2. Предмет Договора**

2.1. Предметом договора является информационно-технологическое взаимодействие между Оператором и Перевозчиком по организации приема оплаты за проезд в общественном транспорте в соответствии с Положением.

2.2. Права и обязанности по настоящему Договору возникают непосредственно у Оператора, Договор регулирует правоотношения Оператора и Перевозчика.

2.3. Оператор обязуется оказывать Перевозчику услуги в соответствии с Положением. Настоящий Договор является договором присоединения к Системе.

2.4. Перевозчик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации полностью и безусловно присоединяется к Системе.

### **3. Права, обязанности и ответственность Сторон**

3.1. Перевозчик обязуется:

3.1.1. Предоставить Оператору все необходимые документы, запрошенные Оператором и/или Кредитной организацией с целью исполнения требований законодательства Российской Федерации в течение 3-х дней с момента получения запроса.

3.1.2. Зарегистрировать в специализированном разделе на сайте Оператора в сети Интернет и (или) в Мобильном приложении (в Личном кабинете) свои транспортные средства (ТС).

3.1.3. Осуществлять привязку своих ТС к маршруту движения. Поддерживать актуальность информации о нахождении ТС на маршруте.

3.1.4. Обеспечить размещение не менее 8 (восьми) наклеек с QR-кодом для сканирования (приема) электронных платежей в каждом транспортном средстве Перевозчика, за собственный счет.

3.1.5. Поддерживать в хорошем состоянии наклейки с QR-кодом, в случае необходимости незамедлительно заменить на новые.

3.1.6. При посадке в подвижной состав пассажира и при предъявлении им на экране мобильного устройства электронного проездного документа (билета), сформированного с применением Мобильного приложения, предоставить право проезда пассажиру по маршруту движения транспортного средства.

3.1.7. При поступлении от Пассажира к Перевозчику запроса на возврат билета с указанием номера билета, времени приобретения, наименования маршрута, и государственного номера транспортного средства Перевозчик обязан в течение 3-х рабочих дней принять обоснованное решение в личном кабинете перевозчика о возврате или отказе. Стоимость билета возвращается пассажиру после подтверждения Перевозчиком информации, что он не оказал услугу перевозки в указанном транспортном средстве (сход с маршрута) на момент подачи заявки на возврат. В случае нарушения Перевозчиком сроков обработки запроса на возврат билета от Пассажира, через 4 дня запрос считается удовлетворенным (решение принимается в пользу пассажира), стоимость билета возвращается Пассажиру.

3.2. Оператор обязуется:

3.2.1. Зарегистрировать Перевозчика в специализированном разделе на сайте Оператора в сети Интернет и предоставить ему адрес доступа к Личному кабинету в сети Интернет, логин и пароль для входа.

3.2.2. При первой регистрации ТС, Оператор передает Перевозчику комплект из 8 наклеек с QR-кодом.

3.3. Иные права, обязанности и ответственность Сторон установлены Положением.

#### **4. Вознаграждение Оператора**

4.1. Размер вознаграждения Оператора за осуществление информационно-технологического сопровождения Перевозчиков, присоединившихся к Системе, утверждается администрацией Города Томска. Вознаграждение Оператора не облагается НДС в соответствии с пп.4 п. 3 ст. 149 НК РФ.

4.2. Перевозчик выплачивает Оператору вознаграждение в сроки и способом, определенных в Порядке взаимодействия Оператора и Перевозчика, при совершении Переводов по распоряжениям Пассажиров (Приложением №1 к Договору).

4.3. Вознаграждение, уплаченное Перевозчиком Оператору в течение Отчетного периода, подтверждается Актом сдачи-приемки оказанных услуг, составленным и подписанным Сторонами в порядке, установленном в разделе 5 Договора.

#### **5. Отчетность по Договору**

5.1. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты окончания очередного Отчетного периода [календарный месяц] Оператор обязуется составить и подписать Акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт»), составленный по форме Приложения № 2 к настоящему Договору, в 2 (двух) оригинальных экземплярах и направить его на подписание Перевозчику.

5.2. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта Перевозчик обязуется рассмотреть Акт и либо подписать Акт и вернуть 1 (один) оригинальный экземпляр Оператору, либо сообщить свои мотивированные возражения Оператору.

5.3. При наличии мотивированных возражений Перевозчика Акт должен быть исправлен Оператором и направлен на повторное рассмотрение Перевозчику в порядке, предусмотренном пунктом 5.1 настоящего Договора.

5.4. В случае, если по истечении срока, указанного в п. 5.2. настоящего договора Оператору не будет возвращён Акт сдачи-приемки оказанных услуг, при отсутствии мотивированных возражений Перевозчика, то услуги считаются принятыми без возражений, а акт подписанным.

#### **6. Срок действия Договора**

6.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания договора со всеми приложениями обеими Сторонами и предоставления всех документов, перечисленных в приложении 4 и вступает в силу не ранее момента утверждения администрацией Города Томска вознаграждения Оператора за осуществление информационно-технологического сопровождения Перевозчиков, присоединившихся к Системе.

6.2. Настоящий Договор действует до его расторжения по основаниям, предусмотренным Положением и законодательством Российской Федерации.

**7. Приложения к Договору:**

- 7.1. Приложение 1 – порядок взаимодействия Оператора и Перевозчика, при совершении Переводов по распоряжениям Пассажиров;
- 7.2. Приложение 2 – образец Акта сдачи-приемки оказанных услуг;
- 7.3. Приложение 3 – Анкета.
- 7.4. Приложение 4 – Перечень документов, предоставляемых Перевозчиком.

**8. Реквизиты и подписи Сторон**

**Оператор:**

**Перевозчик:**

**УМП «Единый расчетно-кассовый центр  
г. Томска»**

\_\_\_\_\_

Место нахождения: \_\_\_\_\_

Место нахождения: \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

ОГРН \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_; КПП \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_; КПП \_\_\_\_\_

р/с в \_\_\_\_\_

р/с в \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Тел: +7 ( ) \_\_\_\_\_

Тел: +7 ( ) \_\_\_\_\_

Факс: +7 ( ) \_\_\_\_\_

Факс: +7 ( ) \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

Эл. почта: \_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_

Контактное лицо: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_./

М.П.

М.П.

## **Порядок взаимодействия Оператора и Перевозчика, при совершении Переводов по распоряжениям Пользователей**

### **1. Дополнительные термины и определения.**

**Запрещённые услуги** – виды товаров (работ, услуг) Продавца, в т.ч. Перевозчика, реализуемых последним и/или связанных с его деятельностью, нарушающей требования, установленные законодательством Российской Федерации и настоящим Регламентом, в том числе:

Товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Продавцом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных услуг, запрещённых или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации и/или правилам Международных платёжных систем (далее также – МПС).

Товары (работы, услуги) Продавца, в т.ч. Перевозчика, которые, по имеющейся у Оператора информации, не будут / не были предоставлены Продавцом, в т.ч. Перевозчиком, Пользователю после их оплаты (совершения Перевода), в том числе услуги, в отношении которых Продавец, в т.ч. Перевозчик, отказался предоставить соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Пользователю после совершения Перевода, и/или Услуги Продавца, в отношении которых Продавец не сообщил о факте их реализации / предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

**Недействительная операция** – Перевод, связанный с оплатой / реализацией Запрещённых услуг, а также операция, совершенная Пользователем в целях дальнейшего Перевода в пользу Продавца с нарушением правил, установленных Партнёром Кредитной организации / правилами МПС, или ставшая / которая может стать предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными соответствующим Партнёром/ МПС, в том числе на предмет выявления Партнёром несоответствия фактически реализуемых товаров / оказываемых услуг Продавцом условиям, заявленным в Анкете-заявлении Продавца.

### **2. Общие положения о порядке проведения расчётов**

2.1. Возмещение денежных средств по Переводам Пассажирам Перевозчику совершаются Кредитной организацией на основании соответствующих Распоряжений, предоставленных Оператором в рамках договора между Оператором и Кредитной организацией. Кредитная организация не несёт ответственности перед Перевозчиком за несоответствие суммы фактического возмещения Перевозчика за оказанные услуги перевозки, ответственность лежит на Операторе.

2.2. Оператор и Перевозчик признают, что все документы, предоставленные в электронной форме, подписанные аналогом собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу равную юридической силе документов на бумажных носителях, собственноручно подписанных уполномоченными лицами Сторон и скреплённых печатями Сторон.

2.3. Стороны обязуются хранить электронные документы по Операциям оплаты не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения действия Договора присоединения между

Сторонами и по запросам представлять друг другу копии указанных электронных документов.

### **3. Дополнительные обязанности Перевозчика**

3.1. Гарантировать Оператору, что деятельность Перевозчика соответствует требованиям законодательства Российской Федерации. При выявлении Оператором нарушения указанных требований, Оператор имеет право незамедлительно отключить Перевозчика от Системы.

3.2. Принимать на себя риски, связанные с признанием (возможным признанием) Переводов, совершаемых (совершенных) в пользу Перевозчика Недействительными операциями, и возместить Оператору/Кредитной организации сумму (часть суммы) Недействительных операций, а также убытки, возникшие вследствие совершения Недействительных операций в пользу Оператора (суммы/части суммы штрафов, выплаченных Оператором/Кредитной организации соответствующим Партнёрам вследствие совершения в пользу Перевозчика Недействительной оплаты). Возмещение Оператором суммы (части суммы) Недействительной оплаты, а также вышеуказанных убытков не освобождает Перевозчика от взятых на себя обязательств по Договору присоединения.

3.3. В случае ошибочного перечисления Оператором на банковский счёт Перевозчика денежных средств, не принадлежащих Перевозчику, в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента вручения ему письменного уведомления Оператора об ошибочном зачислении, возратить указанные денежные средства Оператору.

3.4. Незамедлительно в письменном виде информировать Оператора обо всех изменениях своих банковских реквизитов. Ответственность за задержку в перечислении денежных средств, вызванную несвоевременным сообщением Перевозчиком Оператору об изменении своих банковских реквизитов, несёт Перевозчик. В случае невыполнения указанной обязанности извещения, уведомления о перечислении денежных средств считаются надлежаще направленными по старым реквизитам.

3.5. Предоставлять по запросу Оператора сведения и документы, необходимые для выполнения Кредитной организацией требований законодательства Российской Федерации и Банка России в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма, в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения такого запроса от Оператора.

3.6. Не совершать умышленных действий, способных прямо или косвенно нанести ущерб Оператору/Кредитной организации, а также действовать разумно и добросовестно при осуществлении прав и обязанностей, предусмотренных Договором присоединения. В случае возникновения ситуации, когда Перевозчику станет известно о совершении третьими лицами действий, способных прямо или косвенно нанести ущерб Оператору/Кредитной организации, Перевозчик доступными силами и средствами обязуется способствовать их пресечению, а также незамедлительно уведомляет об этом Оператора.

### **4. Дополнительные обязанности Оператора**

4.1. В целях исполнения обязательств по Договору присоединения заключить договор с Кредитной организацией, в рамках которого обеспечить осуществление перечисления Кредитной организацией (возмещения) денежных средств по осуществлённым в пользу Перевозчика Переводам, а также проведение иных расчётов с Перевозчиком, предусмотренных Договором присоединения.

## **5. Дополнительные права Оператора**

5.1. Устанавливать ограничения (лимиты) на суммы совершаемых операций Пользователями с использованием Системы, в том числе в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Приостанавливать пользование Системой Пользователями по отдельным Переводам при получении от Участников системы (участников расчётов, в том числе Партнёров Кредитной организации) соответствующих запросов (претензий, распоряжений) в части совершения ими операций, при возникновении неконтролируемых рисков для участников расчётов и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ, договорами с Участниками расчётов/Партнёрами и настоящим Договором;

5.3. Изменять технологические процессы функционирования Системы в целях улучшения эффективности и безопасности обмена информацией с учётом требований Договора присоединения, а также запрашивать повторно у Перевозчика подтверждения по незавершённым (приостановленным или ошибочным) операциям в целях надлежащего исполнения своих обязательств по Договору присоединения.

5.4. Приостановить исполнение обязательств по отдельным услугам Перевозчика или всему Договору присоединения при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности, связанной с Системой, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка, направленная на защиту прав и интересов Оператора / Участников расчётов/Партнёров, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Оператора.

5.5. Отключить Перевозчика от Системы в случаях, если Оператором будет установлено, что деятельность Перевозчика нарушает законодательство РФ, а также в иных случаях, предусмотренных Договором присоединения. При этом Оператор направляет Перевозчику уведомление об отключении в течение 2 (двух) рабочих дней с даты отключения Перевозчика от Системы на адрес электронной почты Перевозчика.

5.6. Привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств по настоящему Договору присоединения на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Перевозчиком за их действия (бездействия).

## **6. Порядок взаиморасчётов**

6.1. В целях осуществления перечисления (возмещения) Перевозчику денежных средств по осуществлённым перевозкам, а также проведения иных расчётов между Пассажиром, Перевозчиком и/или Оператором, предусмотренных Регламентом/Договором о присоединении, Оператор привлекает Кредитную организацию на основании заключённого договора. Все расчёты между Пользователем, Перевозчиком и/или Оператором, возникающие в связи с исполнением обязательств, предусмотренных Регламентом/Договором о присоединении, осуществляются Кредитной организацией с соблюдением требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2. Перечисление в пользу Перевозчика осуществляется на основании реестра Распоряжений, информации о реквизитах Перевода и платёжных реквизитах Перевозчика, предоставленных Оператором Кредитной организации.

6.3. Кредитная организация осуществляет перечисление (возмещение) Перевозчику денежных средств по осуществлённым Переводам, не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты получения от Оператора реестра Распоряжений, информации о реквизитах Переводов и платёжных реквизитов Перевозчика. Датой осуществления перечисления (возмещения) считается дата списания соответствующей суммы с корреспондентского счета Кредитной организации.

6.4. Настоящим Перевозчик, в целях исполнения своих денежных обязательств, предусмотренных в Договоре присоединения (далее – денежные обязательства Перевозчика), предоставляет право Оператору на основании данных Оператора,





Акт № \_\_\_\_\_  
сдачи-приемки оказанных услуг  
по Договору присоединения к Системе № \_\_\_\_\_

г. Томск

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Унитарное муниципальное предприятие «Единый расчетно-кассовый центр г. Томска», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Тернова Олега Фёдоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ (далее – «Перевозчик»), в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, в дальнейшем именуемые совместно «Стороны» и по отдельности – «Сторона», составили настоящий акт сдачи-приемки оказанных услуг (далее – «Акт») о нижеследующем:

за период с « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ по « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

	Тип расчетов	Кол-во поездок	Тариф для расчетов	Сумма Доходов Перевозчика	Тариф агентского вознаграждения	Сумма агентского вознаграждения	Сумма к Перечислению за период
1	Расчеты наличными в транспорте		21				
			18				
			25				
			10				
2	Расчеты безналично в транспорте		21				
			18				
			25				
			10				
3	Расчеты безналично по предоплаченным инструментам Мобильное приложение						
	Транспортная карта						
4	ЕСПБ						
	ИТОГО		-		-		

Сверка расчетов за период

Задолженность на начало периода	Сумма Доходов Перевозчика	Сумма Агентского вознаграждения	Сумма к Перечислению за период	Сумма фактического перечисления за период	Задолженность на конец периода

Сумма фактического перечисления за период

№ п/п	Номер ПП	Дата	Сумма
ИТОГО	-	-	

Настоящий Акт является окончательным и подтверждает отсутствие у Сторон претензий по объему, качеству и сроку оказания Услуг в рамках Положения о Системе

Оператор:  
УМП «ЕРКЦ г. Томска»

Перевозчик:

\_\_\_\_\_/ Тернов О.Ф./  
м.п.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
м.п.

**АНКЕТА ПЕРЕВОЗЧИКА**  
к Договору присоединения к Системе  
(Заполняется Перевозчиком)

Наименование Перевозчика, фирменное наименование на русском языке (сокращенное)					
ИНН	ОГРН	ОКПО	ОКВЭД (основной)		
Адрес места нахождения (регистрации)		Индекс _____, _____			
Адрес фактического места нахождения		Индекс _____, _____			
Почтовый адрес		Индекс _____, _____			
Номера контактных телефонов и факсов		тел.: / _____ /- _____ факс: / _____ /- _____			
Адрес электронной почты		Email: _____ @ _____	Адрес сайта в сети Интернет		www. _____
Обособленные подразделения (при наличии)					
<b>Сведения о наличии среди руководителей, учредителей, собственников имущества юридического лица к категории лиц публичных должностных лиц публичных должностных лиц (ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ*)</b>					
Причастность среди руководителей, учредителей, собственников имущества юридического лица к категории лиц публичных должностных лиц (ИПДЛ, МПДЛ, РПДЛ)		<input checked="" type="checkbox"/> Нет <input type="checkbox"/> Да (Укажите: ФИО физического лица)			
<b>Контактная информация Перевозчика:</b>					
Контактное лицо для решения общих вопросов		<ФИО, телефон, e-mail>			
Контактное лицо для решения технических вопросов		<ФИО, телефон, e-mail>			
Контактное лицо для решения финансовых вопросов		<ФИО, телефон, e-mail>			

**Перевозчик:**

Подтверждаю, что предоставленные сведения являются полными и достоверными. Даю согласие на обработку указанных данных и проведение проверки достоверности сведений, а также получение дополнительной информации. Обязуюсь немедленно информировать УМП «ЕРКЦ г. Томска» обо всех изменениях представленных сведений. Обязуюсь немедленно информировать УМП «ЕРКЦ г. Томска» обо всех изменениях, касающихся документов, предоставленных УМП «ЕРКЦ г. Томска» с целью установления договорных отношений:

1. Копия устава и изменений к нему;
2. Копия Свидетельства о государственной регистрации юридического лица;
3. Копия Свидетельства о постановке юридического лица на учет в налоговом органе;
4. Копия протокола/выписки из протокола (решение) об избрании руководителя организации Перевозчика;
5. Копия приказа о вступлении в должность руководителя организации Перевозчика;
6. Копии документов, удостоверяющих личность<sup>1</sup>, руководителя организации Перевозчика;
7. Копии доверенности на право подписания документов лицом, уполномоченным руководителем организации, и документов, удостоверяющих личность<sup>1</sup> лица, действующего по доверенности (при наличии);
8. Копии лицензий, сертификатов, патентов, разрешений (в случае, если наличие данных документов требуется действующим законодательством Российской Федерации).

Обязуюсь по запросу УМП «ЕРКЦ г. Томска» в трехдневный срок предоставить документы/сведения:

1. Сведения о структуре и персональном составе органов управления юридического лица;
2. Сведения об учредителях, акционерах (участниках) с указанием доли их участия в Уставном капитале;
3. Сведения о причастности юридического лица к категории финансовых организаций;
4. Иные документы/сведения.

Посредством заполнения и подписания настоящей Анкеты Перевозчик соглашается с положениями Договора присоединения к Системе (далее – Договор) и всех его неотъемлемых частей, полностью с ними согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать. Перевозчик согласен с тем, что УМП «ЕРКЦ г. Томска» вправе вносить изменения и дополнения в Договор в одностороннем порядке. Информация о внесении изменений в Договор доводится УМП «ЕРКЦ г. Томска» до сведения Перевозчика в порядке, предусмотренном Договором.

От имени Перевозчика (действует на основании \_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
(должность (полностью))

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (полностью))

**Отметки Оператора УМП «ЕРКЦ г. Томска»**

Дата принятия настоящей Анкеты: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Сотрудник УМП «ЕРКЦ г. Томска», принявший Анкету:

\_\_\_\_\_  
(должность (полностью))

\_\_\_\_\_  
(подпись)  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. (полностью))

<sup>1</sup> Страницы документов, удостоверяющих личность, должны содержать идентифицирующие сведения, а именно: фамилию, имя, отчество (при наличии последнего); реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)); дату и место рождения; адрес регистрации по месту жительства.

**Перечень документов, предоставляемых Перевозчиком**

*Если Перевозчиком выступает индивидуальный предприниматель (ИП), Перевозчик предоставляет следующие документы, заверенные ИП:*

- 1) копии документов, удостоверяющих личность Индивидуального предпринимателя;
- 2) копию Свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве ИП или Свидетельства о внесении в Единый государственный реестр ИП записи об ИП, зарегистрированном до 01.01.2004 г., или Листа записи Единого государственного реестра ИП об ИП;
- 3) копию Свидетельства о постановке на учёт в налоговом органе;
- 4) копии лицензий, сертификатов, патентов, разрешений (в случае, если наличие данных документов требуется действующим законодательством Российской Федерации);
- 5) копии доверенности на право подписания документов лицом, уполномоченным Перевозчиком, и документов, удостоверяющих личность, такого лица, действующего по доверенности (при наличии).

*Если Перевозчиком выступает юридическое лицо (ЮЛ), Перевозчик предоставляет следующие документы, заверенные руководителем ЮЛ:*

- 1) копию устава ЮЛ и изменений к нему;
- 2) копия Свидетельства о государственной регистрации юридического лица или листов записи из ЕГРЮЛ;
- 3) копия Свидетельства о постановке юридического лица на учёт в налоговом органе;
- 4) копия протокола/выписка из протокола (решение) об избрании руководителя организации Перевозчика;
- 5) копия приказа о вступлении в должность руководителя организации Перевозчика;
- 6) копии документов, удостоверяющих личность руководителя организации Перевозчика;
- 7) копии доверенности на право подписания документов лицом, уполномоченным руководителем организации, и документов, удостоверяющих личность, лица, действующего по доверенности (при наличии);
- 8) копии лицензий, сертификатов, патентов, разрешений (в случае, если наличие данных документов требуется действующим законодательством Российской Федерации).

*Перевозчик по запросу дополнительно предоставляет в течение 3-х дней с момента получения запроса следующие документы:*

- 9) сведения о структуре и персональном составе органов управления ЮЛ;
- 10) сведения об учредителях, акционерах (участниках) с указанием доли их участия в Уставном капитале;
- 11) сведения о причастности юридического лица к категории финансовых организаций;
- 12) иные документы/сведения.

Страницы документов, удостоверяющих личность, должны содержать идентифицирующие сведения, а именно: фамилию, имя, отчество (при наличии последнего); реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (при наличии)); дату и место рождения; адрес регистрации по месту жительства.

**Оператор:**

УМП «Единый расчетно-кассовый центр  
г. Томска»

**Перевозчик:**

\_\_\_\_\_ / Тернов О.Ф./

М.П.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ . . . /

М.П.